

LIVECOM è l'unico operatore telefonico non profit presente e attivo sul territorio nazionale, che fornisce a privati, aziende e realtà del Terzo Settore:

- I. servizi di telefonia fissa;
- II. servizi di telefonia VoIP;
- III. internet a banda larga;
- IV. servizi simmetrici di connessione a internet;
- V. centralini VoIP;
- VI. servizi di posta elettronica free e professionale;
- VII. servizi di hosting.

LIVECOM rivende servizi ADSL dei principali operatori wholesale presenti in Italia; per quanto riguarda la telefonia VoIP la nostra cooperativa si occupa direttamente della fornitura del servizio grazie a una propria infrastruttura basata su tecnologia open source.

LIVECOM è una *piccola e dinamica* realtà che proprio grazie a queste sue caratteristiche offre:

- un'assistenza diretta ai suoi Clienti nella risoluzione di problematiche tecniche e guasti;
- rapidità di risoluzione di problematiche amministrative;
- qualità nella gestione del Servizio clienti.

Inoltre LIVECOM, in quanto rivenditore di telefonia e ADSL, ha la possibilità di acquistare i propri servizi da differenti fornitori e può quindi fornire:

- un'offerta articolata e diversificata sia per i privati che per le aziende;
- soluzioni aziendali *ad hoc* progettate dai nostri tecnici che garantiscono affidabilità e continuità del servizio e un risparmio rispetto alle offerte di altri operatori.

I nostri servizi

I. Abbonamenti di telefonia fissa tradizionale per chi possiede già una linea e una numerazione Telecom Italia attive e desidera reindirizzare le proprie chiamate con LIVECOM utilizzando le tariffe, **ETICA** e **SCATTO**: la prima non prevede uno scatto alla risposta ma una semplice tariffazione a secondi effettivi di conversazione; la seconda tariffa prevede invece una tariffazione con scatto alla risposta e successiva tariffazione al minuto.

Questi abbonamenti sono attivabili esclusivamente su numerazioni Telecom Italia.

II. Telefonia VoIP permette di avere il telefono anche senza Telecom Italia: viene assegnato un numero geografico con il prefisso del comune di competenza e utilizzando un normale telefono, anche tenendo spento il computer, è possibile effettuare chiamate a tutti i numeri di rete fissa e mobile. Sulla stessa linea ADSL è possibile attivare più numerazioni VoIP o più linee telefoniche con lo stesso numero. Il "Voice over IP" è la tecnologia che utilizza la linea dati per la trasmissione

della voce, per questo l'offerta è utilizzabile solo da chi ha una linea ADSL di tipo flat, anche di altri internet provider.

Il profilo tariffario per il VoIP è **ETICAVoIP**: senza scatto alla risposta e con tariffazione a secondi effettivi di conversazione.

Il VoIP di LIVECOM è basato su open source, utilizza infatti una piattaforma Asterisk per la telefonia e Hylafax per la gestione del servizio fax.

III. Internet a banda larga offerte flat per privati e aziende con linee ad alte prestazioni con velocità in download dai 7M ai 20M e in upload dai 256Kbps ai 1024Kbps; tutte le linee ADSL LIVECOM, sia per i privati che per le aziende, possiedono inoltre una banda minima garantita che tutela la qualità del servizio e ne garantisce le prestazioni: le linee professionali per le aziende hanno bande minime garantite che possono variare dai 32Kbps ai 1024Kbps. Tutte le linee ADSL LIVECOM attivate su linea analogica Telecom Italia del Cliente finale hanno copertura nazionale. LIVECOM offre inoltre, sia a privati che aziende, un pacchetto di linee ADSL in versione solo dati completamente indipendenti da linea Telecom Italia perché portati su un doppino a parte. Alcuni profili ADSL solo dati hanno copertura limitata sul territorio.

Le offerte a 20M in download utilizzano lo standard ADSL2+.

LIVECOM offre inoltre un servizio di progettazione di reti intranet aziendali con l'attivazione di un pacchetto (denominato "Opzione alta affidabilità") realizzato con un doppio collegamento ADSL gestito da un hardware (dual wan), che svolge la funzione di load balance e gestisce il fall down, tra le due linee collegate a fornitori differenti: grazie a questa soluzione viene drasticamente ridotta la probabilità di interruzione del servizio. Viene inoltre fornito un servizio di configurazione di VPN. LIVECOM possiede inoltre un server SMTP, e per i Clienti che attivano questa soluzione con un doppio collegamento ADSL, è quindi possibile fornire un unico SMTP.

IV. Servizi simmetrici di connessione a internet LIVECOM fornisce servizi a banda larga simmetrici professionali, che prevedono un'uguale velocità di download e upload, a prezzi concorrenziali. Le linee proposte da LIVECOM vanno dai 1024Kbps ai 4096Kbps con bande minime garantite tra i 256Kbps e 2048Kbps. Per la connessioni di queste linee vengono forniti apparati Cisco.

V. Centralini VoIP parallelamente all'attività di progettazione di reti internet, LIVECOM propone l'installazione di Centralini VoIP, interfacciabili con linee analogiche e ISDN, basati su tecnologia Open source.

VI. Servizi di posta elettronica free e professionale sul sito di LIVECOM è possibile registrare la propria casella di posta elettronica free livecom.it da 10M. Sono inoltre disponibili caselle di posta professionali da 25M e 50M che prevedono un canone annuo.

VII. Servizi di hosting